

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ
«СЕРОВСКАЯ ГОРОДСКАЯ БОЛЬНИЦА»**

624992 Свердловская обл.
г. Серов, ул. М.Горького, 73 а
тел./факс: (34385) 7-76-85

E-mail: mgb1mgb1@rambler.ru.
ОКПО 01945518 ОГРН 1026601816372
ИНН/КПП 6632001673/663201001

План мероприятий ГБУЗ СО «Серовская городская больница» по
результатам проведенной в 2017 году независимой оценки качества оказания
услуг

№	Наименование мероприятий	Срок выполнения	Результат
1	2	3	4
1.	Начальнику информационного отдела Гафарову А.Р. усилить контроль за актуализацией информации на официальном сайте ГБУЗ СО «СГБ»	С 01.12.2017г. и постоянно	
2.	Начальнику информационного отдела Гафарову А.Р. обеспечить техническую возможность осуществления обратной связи с пациентами на сайте ГБУЗ СО «СГБ»	Постоянно	
3.	Заместителю главного врача по ОМР Шубиной Е.Г. осуществлять рассмотрение обращений граждан на сайт больницы в ежедневном режиме	Постоянно	
4.	Заместителю главного врача по поликлиническому разделу работы Фадеевой А.В., заместителю главного врача по медицинской части Ильясову А.Р.: в ежемесячном режиме контролировать наличие актуальной информации на стендах в помещениях структурных подразделений	С 01.12.2017г. и постоянно	
5.	Заместителю главного врача по поликлиническому разделу работы Фадеевой А.В. активизировать работу по укомплектованию поликлинических отделений участковыми терапевтами и узкими специалистами с целью	Постоянно	

	уменьшения времени ожидания приема и диагностических обследований: - поиск и привлечение врачебных кадров из других учреждений и регионов - получение смежных специальностей работающими врачами-специалистами		
6.	Заместителю главного врача по поликлиническому разделу работы Фадеевой А.В. принять дополнительные меры по распределению потока пациентов в поликлиниках, в том числе направление пациентов, не нуждающихся в первичной медико-санитарной помощи, в кабинеты доврачебного приема, отделение профилактики	Постоянно	
7.	Заместителю главного врача по поликлиническому разделу работы Фадеевой А.В. усовершенствовать доступность записи на прием к врачу по следующим позициям: - по телефону – увеличить количество номеров для записи на прием - увеличить количество сотрудников, принимающих вызовы - обязать специалистов, ведущих амбулаторный прием, записывать пациентов на следующий прием	В течение декабря 2017г. и постоянно	
8.	Заместителю главного врача по ОМР Шубиной Е.Г.: в ежеквартальном режиме проводить анкетирование пациентов по оценке качества оказания медицинских услуг с последующим анализом результатов и устранением недостатков	Ежеквартально	
9.	Заместителю главного врача по поликлиническому разделу работы Фадеевой А.В. продолжить работу по улучшению условий для пребывания в больнице лиц с ограниченными возможностями здоровья: - оформить информационные таблички шрифтом Брайля в поликлиническом отделении №3	2018год	

	- обязать администраторов поликлиник сопровождать пациентов - оборудовать туалеты в поликлиническом отделении №3 (для детей и взрослых) для лиц с ограниченными возможностями здоровья - продолжить работу по согласованию с администрацией города выделения места стоянки автотранспортных средств для инвалидов (поликлиническое отделение №1)		
10.	Заместителю главного врача по поликлиническому разделу работы Фадеевой А.В., заместителю главного врача по медицинской части Ильясову А.Р.: - провести дополнительные семинары с сотрудниками структурных подразделений по этике и деонтологии, а также по правилам поведения в конфликтных ситуациях	1-й квартал 2018 года	

01.12.2017г.

Главный врач ГБУЗ СО «СГБ»



Болтасев И.Н.